**Verander model van Kotter toegepast in de PDCA-cyclus**

|  |  |
| --- | --- |
| **Voorwaarde/ kans op belemmering** | **Tips** |
| Fase 1: Bewustzijn (urgentie):   * Voorwaarde: Voor het verandering is urgentiebesef nodig. * Risico: Gebrek aan bewustzijn van het belang van samen beslissen en de inzet van keuzehulpen. | Gezamenlijk vaststellen waarom we onze werkwijze moeten veranderen en welke problemen we wensen op te lossen.  Creëer urgentiebesef en energie door een krachtig toekomstbeeld. |
| Fase 2: Draagvlak van ambassadeurs en toezegging raad van bestuur.   * Voorwaarde: Eerst wie, dan wat. * Risico: Gebrek aan draagvlak voor de toepassing van keuzehulpen. | Activeer ambassadeurs met formele en informele invloed, die een beweging kunnen activeren en enthousiasmeren. |
| Fase 3: Visie & strategie   * Voorwaarde: concrete, realistische en eenvoudige visie (plan) * Gebrek aan heldere visie en strategie voor keuzehulpen. | * Maak duidelijk waarom verandering nodig is. * Ontwikkel de methode van verandering. * Heldere rol- en verantwoordelijkheid verdeling (inclusief projectleiderschap) * Plan de methode van verandering. |
| Fase 4: Communiceer   * Voorwaarde: stakeholders moeten weten waar ze aan toe zijn en wat van hen verwacht wordt. * Gebrek aan zekerheid en vertrouwen | Communiceer de verandervisie en informeer stakeholders op een duidelijke wijze. |
| Fase 5: Creëer de juiste randvoorwaarden:   * Voorwaarde is onvoorwaardelijke en langdurige steun en vaardigheden om verandering in de praktijk te brengen. * Gebrek aan steun en vaardigheden. | Neem barrières weg en ondersteun. Voorbeelden zijn tijd, geld, koppelingen, inzet van keuzehulpen en training. |
| Fase 6: Creëer korte termijn successen:   * Voorwaarde: Boek korte termijn succes en maak deze zichtbaar. * Risico: Gebrek aan vertrouwen voor de nieuwe strategie. | Stel de gewenste uitkomsten vast en communiceer hier laagdrempelig over. |
| Fase 7: Bewaak de verandering   * Voorwaarde: Consolideer de verandering en bewaak het belang. * Risico: uitputting, vermoeden van tijdelijkheid. | Onderzoek wat werkt, verfijn de aanpak |
| Fase 8: Borging en opschaling   * Voorwaarde: Borgen in de primaire lijn van de organisatie. * Risico: Verval naar de oude werkwijze | Zorg voor bestendiging door de verandering te borgen in primaire processen. Het is geborgd als het wordt toegepast in de lijn van de organisatie en niet meer valt onder een project. Het systematisch meten moet worden gecontinueerd. |