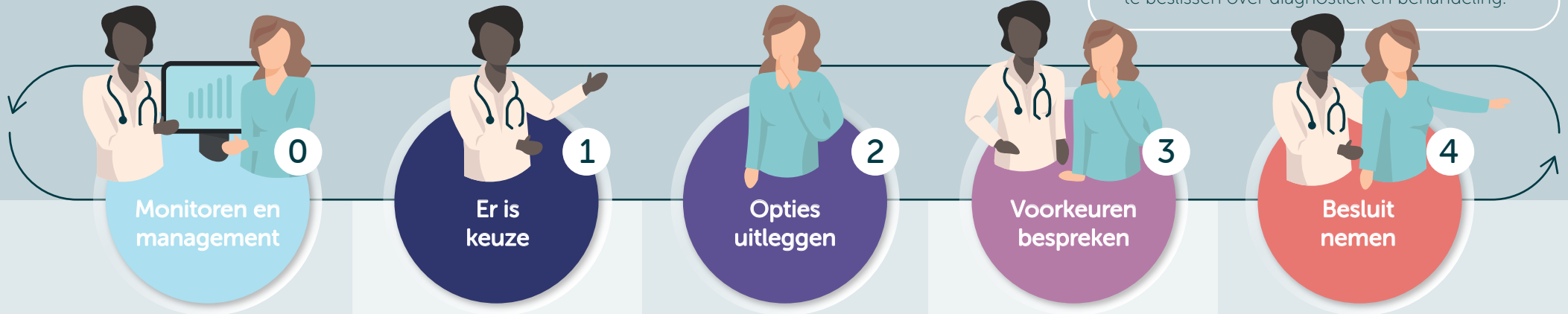


Samen Beslissen bij chronische ziekten

Gebruik van uitkomstinformatie

Deze visual is bedoeld voor zorgverleners van patiënten met chronische ziekten.

Het biedt hulp bij hoe uitkomstinformatie besproken kan worden met patiënten om samen te beslissen over diagnostiek en behandeling.



BESPREEK

- Doel van het consult.
- Gezondheid en functioneren van patiënt en uitslagen vragenlijsten en onderzoek.

UITKOMSTINFORMATIE

- Zijn er onderzoeksresultaten? Is er een ingevulde PROM vragenlijst?
- Wat is relevant om te bespreken?
- Leg uitkomsten uit en bespreek veranderingen in gezondheid en functioneren.
- Leg uit wat uitkomsten betekenen voor een keuze.

BESPREEK

- Dat samen beslissen een gezamenlijk proces is en dat je de patiënt hierbij kunt helpen.
- Expliciet welke keuze er te maken is.

UITKOMSTINFORMATIE

- Vat samen wat eerder is besproken (functioneren, klachten, ervaringen, uitslagen).
- Gebruik dit om het doel van het gesprek en de keuzes helder te krijgen.

BESPREEK

- Welke keuzeopties er zijn en dat deze vanuit medisch oogpunt zinvol zijn.
- Ook de optie niets doen of doorgaan met huidige beleid.
- De voor- en nadelen van elke optie op gestructureerde wijze.
- Het eerste gevoel van de patiënt.

UITKOMSTINFORMATIE

- Geef kans-informatie op groepsniveau.
- Gebruik een numeriek format dat concreet is (x van de 100 patiënten).
- Vertaal bijwerkingen en nadelen naar wat het betekent in het dagelijks leven.
- Vraag terug wat iemand heeft gehoord of begrepen.

BESPREEK

- Wat belangrijk is voor de patiënt in zijn of haar leven.
- Vraag door op hints die de patiënt geeft en vat deze samen.
- De prioriteiten van de patiënt en hoe dat de keuze beïnvloedt.
- Mogelijke onzekerheden (verwachtingen, zorgen, voorkeuren, doelen) van de patiënt.

UITKOMSTINFORMATIE

- Keer terug naar onderzoeksresultaat of ingevulde PROM vragenlijst.
- Ga samen met de patiënt na wat de betekenis ervan is voor de keuze.

BESPREEK

- Of de patiënt tot een keuze kan komen of dat deze liever wil dat de zorgverlener dat doet.
- Het besluit en verbind deze met waarden en voorkeuren van de patiënt.
- Jouw steun aan de patiënt in de keuze. Ook als deze medisch gezien niet de beste optie kiest.

UITKOMSTINFORMATIE

- Benoem de meest relevante uitkomst informatie die is gebruikt in de keuze.
- Benadruk dat het fijn is als de patiënt PROM vragenlijsten blijft invullen.



Samen Beslissen bij chronische ziekten

Gebruik van uitkomstinformatie

voor patiënten met lagere gezondheidsvaardigheden

Voor mensen met lagere gezondheidsvaardigheden is medische- en numerieke informatie vaak moeilijker te begrijpen.

Op deze pagina vind je per stap een aantal onderwerpen om rekening mee te houden.



HOUD ER REKENING MEE DAT

mensen met lagere gezondheidsvaardigheden:

- Minder vaak in het elektronisch patiëntenportaal kijken van te voren.
- Minder actief het consult voorbereiden.
- Meer duiding nodig hebben van onderzoeksresultaten.
- Minder vaak PROM vragenlijsten invullen en niet alle vragen snappen.
- Minder vaak vragen stellen.

- Het keuzemoment minder goed herkennen en expliciete agendering nodig hebben.
- Vaak wel willen meebeslissen, maar ook onzeker zijn.
- Het waarderen als ze uitgenodigd worden tot samen beslissen.

- Moeite hebben om een keuze te structureren.
- Zich snel overladen voelen door informatie en deze moeilijk onthouden.
- Numerieke informatie lastig vinden, maar ook moeite hebben met verbale kansuitspraken.
- Numerieke kans-informatie uit de weg gaan ('reken-angst').
- Hulp nodig hebben bij structureren en prioriteren (gebruik keuzehulpen).

- Meer moeite hebben met abstracte vragen zoals; "Wat is voor u belangrijk in het leven?"
- Hulp nodig hebben bij het vertalen van waarden of voorkeuren naar de keuze ("Welke optie past het beste bij prioriteit X of Y in het dagelijks leven?").

- Het soms spannend vinden om mee te beslissen.
- Niet het gevoel willen hebben dat ze 'er alleen voor staan' in de keuze.
- Soms willen dat de zorgverlener voor hen beslist, op basis van stap 2 en 3.

Voorbeeldzinnen

"Wat voor vragen heeft u zelf nog?"
"Ik zie dat u geen vragenlijst heeft ingevuld. Kunnen we daarbij helpen?"

"Er is dus een keuze te maken en uw stem is daarbij belangrijk."
"U hoeft de keuze niet alleen te maken. Ik kan u helpen bij deze keuze."

"Ik ga eerst de eerste behandeling uitleggen met de voor- en nadelen. Daarna leg ik de tweede behandeling uit met de voor- en nadelen."

"Waar geniet u van, wat maakt u blij?"
"Het viel me op in de vragenlijst dat u minder vermoeid bent. Klopt dat?"

"Wat heeft u nog nodig om een keuze te kunnen maken?"

