



*Kennissessie **Organiseren en belonen van Samen Beslissen***

Sturen op de juiste zaken, om de uitdagingen in de zorg op te lossen

Dennis Diederix en Linnea Christiaans

Start

<https://www.youtube.com/watch?v=5sMBhDv4sik>



Als je kijkt zoals je altijd kijkt,
dan zie je wat je altijd zag,
en doe je wat je altijd deed,
dan krijg je wat je altijd kreeg.

www.wooclap.com/FDZDEM

Wat houdt Samen Beslissen het meeste tegen?



www.wooclap.com/FDZDEM

Welke impact willen we bereiken met Samen Beslissen



1

Hogere patiënttevredenheid

39% 13

2

Hogere kwaliteit van zorg

55% 18

3

Lagere maatschappelijke kosten

6% 2

4

Hogere medewerkerstevredenheid

0% 0



Maasstad wil met haar contract óók de zorg op alle vier de onderdelen aantoonbaar verbeteren

1. Verhogen ervaring van patiënten

- **Patiënttevredenheid** bij geleverde zorg (én niet geleverde zorg)
- Zorg **thuis** organiseren als het kan
- Chronische zorg **digitaal**, gericht op zelfmanagement waar kan
- Samen met de huisarts werken aan de optimale verwijzing

2. Verbeteren kwaliteit van zorg voor inwoners van Rotterdam

- Goede **toegankelijkheid** en optimale verwijzing naar de juiste partners
- **Algehele gezondheid** op populatieniveau verbeteren (preventie)
- Hoge **kwaliteit van zorg** leveren, weinig complicaties, ...

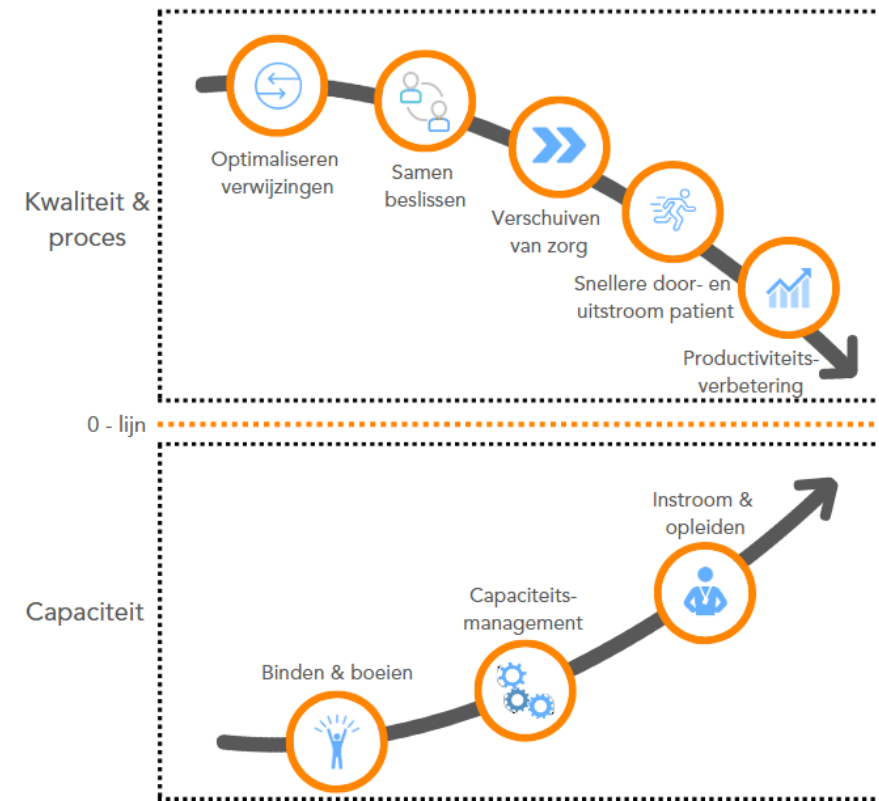
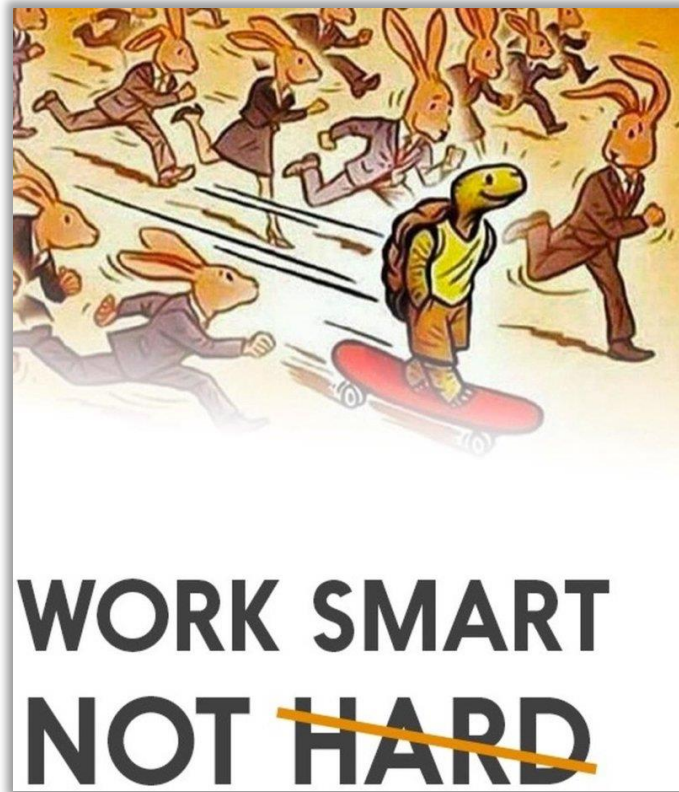
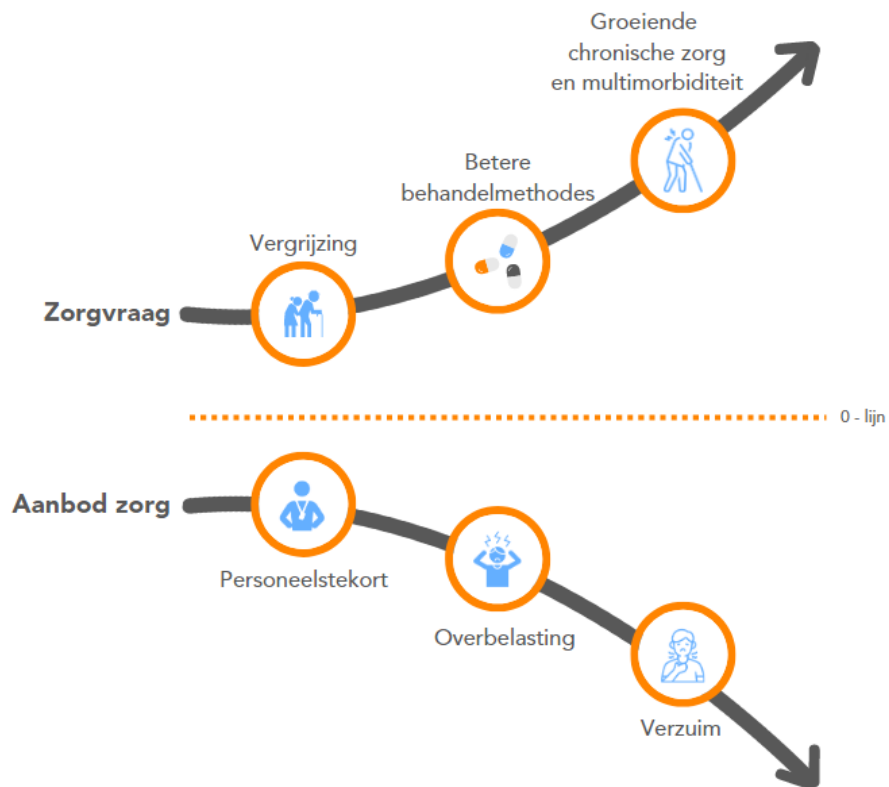
4. Verhogen medewerkers tevredenheid

- **Werkdruk** verlagen
- **Verzuim** onder medewerkers verlagen
- **Werktevredenheid** vergroten

3. Reduceren maatschappelijke zorgkosten

- Verlagen **zorgkosten** van de patiëntgroep (DRG) en populatie
- Maximaliseren **zinnige zorg** (implementatie van NL afspraken)
- Focus op **behandelgrenzen** en mogelijkheden
- Verbeter doorverwijzingen en **JZOJP**
- Verminderen **heropnames, polibezoeken en complicaties**
- Verhogen **efficiëntie** van behandeling (kostprijzen)
- Verhogen van **preventie** en focus op populatie gezondheid

De basisgedachte van ons waardegedreven contract is dat we slimmer willen werken



We lopen voorop in de markt met onze meerjarige aanneemsom met prestatiebonus

Basisafsprak waardegerichte (meerjaren)contract met vier verzekeraars

	Anneemsom	Prestatiebonus	Totaal
2022	98,9%	1,4%	100,3%
2023	98,2%	2,2%	100,4%
2024	98,1%	2,4%	100,5%



*VGZ heeft tot nu toe een eenjarig contract afgesloten, maar de intentie is er om dit meerjarig af te spreken

KPI's 2022 zorgen voor een nieuwe focus en discussie over wat belangrijk is voor de patiënt

Capaciteit	Monitor treeknorm	Max 20 SEH stops	Verkeerde 'beddagen' ≤ 18	Toegankelijke zorg met goede doorstroom	
Zinnige Zorg	Afname 'verkeerde verwijzingen' analyse & 2 plannen	Eerder terugverwijzen analyse & 2 plannen	Kosten terugdringen analyse & 2 plannen		
JZOJP	+ 40% meekijkconsulten	25% niet fysieke consulten	1% videoconsulten	10% telemonitoring	Efficiënte waarde gerichte zorg
VBHC	5 VBHC Management Dashboards	Training Samen Beslissen	4 Patient Dashboards	6 Keuzehulpen	>80% APOP screening kwetsbare ouderen
					75% EWS score

We ontwikkelen de KPI's verder naar meer uitkomst KPI's die aantonen dat we het juiste doen

1. Verhogen ervaring van patiënten

- **Patiënttevredenheid** bij geleverde zorg (én niet geleverde zorg)
- Zorg **thuis** organiseren als het kan
- Chronische zorg **digitaal**, gericht op zelfmanagement waar kan
- Samen met de huisarts werken aan de optimale verwijzing

2. Verbeteren kwaliteit van zorg voor inwoners van Rotterdam

- Goede **toegankelijkheid** en optimale verwijzing naar de juiste partners
- **Algehele gezondheid** op populatieniveau verbeteren (preventie)
- Hoge **kwaliteit van zorg** leveren, weinig complicaties, ...

**Markt
positie**

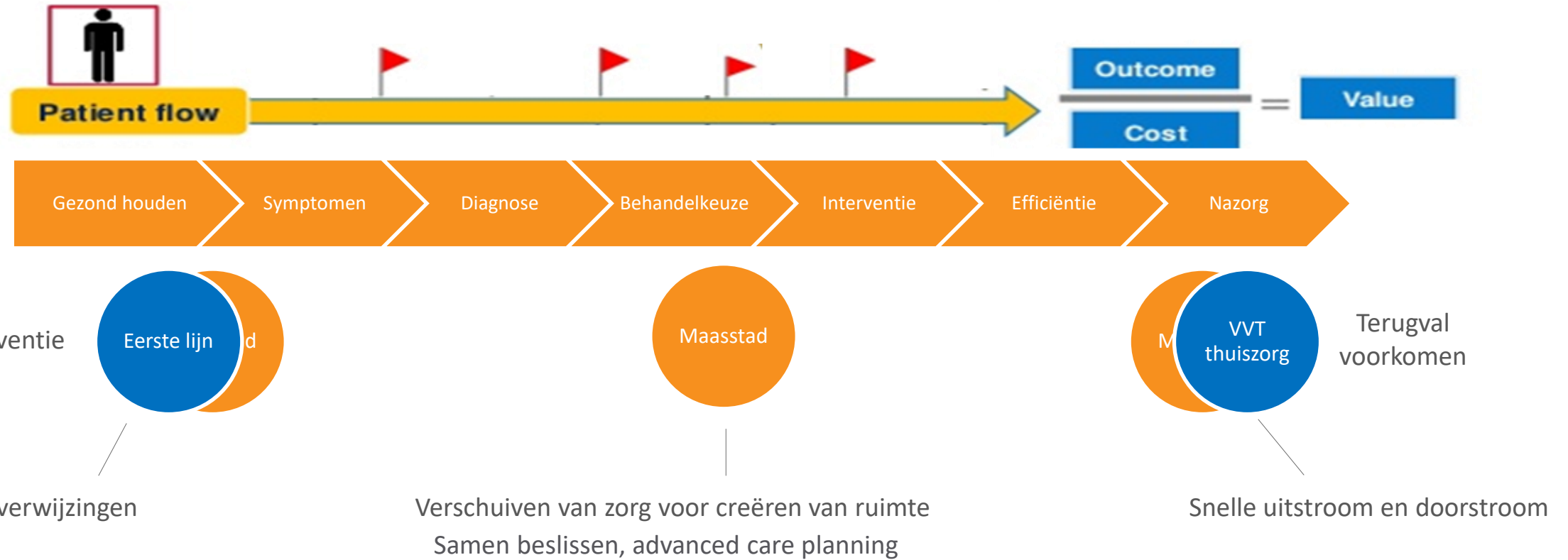
4. Verhogen medewerkers tevredenheid

- **Werkdruk** verlagen
- **Verzuim** onder medewerkers verlagen
- **Werktevredenheid** vergroten

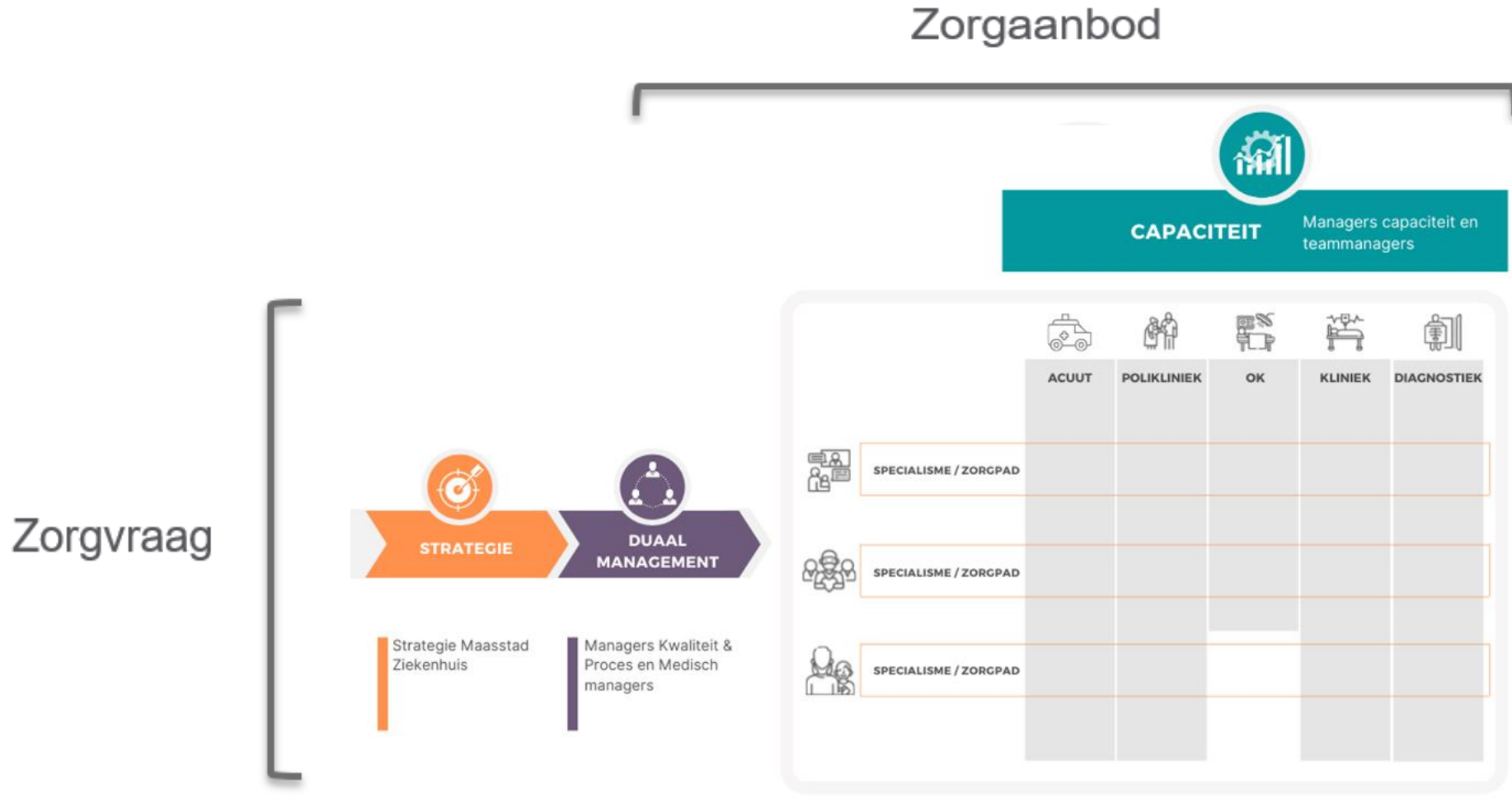
3. Reduceren maatschappelijke zorgkosten

- Verlagen **zorgkosten** van de patiëntgroep (DRG) en populatie
- Maximaliseren **zinnige zorg** (implementatie van NL afspraken)
- Focus op **behandelgrenzen** en mogelijkheden
- Verbeter doorverwijzingen en **JZOJP**
- Verminderen **heropnames, polibezoeken en complicaties**
- Verhogen **efficiëntie** van behandeling (kostprijzen)
- Verhogen van **preventie** en focus op populatie gezondheid

We kijken naar de gehele 'patient journey' voor het identificeren van ons verbeterpotentieel

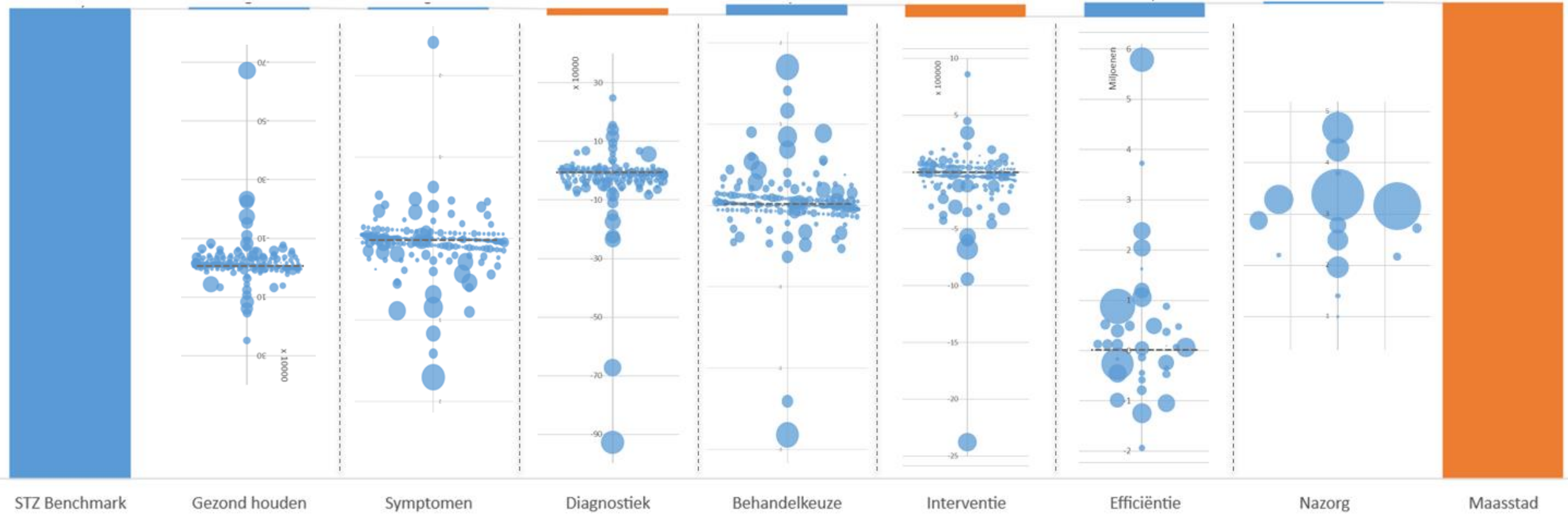


We benaderen het zorgpad vanuit vraag en aanbod



Maasstad kijkt naar het gehele zorgpad van alle aandoeningen om verbeteringen te identificeren

Knelpunten analyse Kosten in hele zorgpad – totaal niveau ziekenhuis [CONCEPT]
[EUR mln]



STZ Benchmark Gezond houden Symptomen Diagnostiek Behandelkeuze Interventie Efficiëntie Nazorg Maasstad

Discussie

